

Všeobecné obchodní podmínky

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti **B P R – Bohemia public relation s.r.o.**, IČO: 64050211, se sídlem Sychrov – Červenice 22, PSČ 46344, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 9768 (dále jen „**BPR**“), upravují práva a povinnosti mezi společností BPR a třetími osobami vyplývající z prodeje vstupenek prostřednictvím prodejní sítě **Bocusedor-tickets.bpr** provozované společností BPR a veškeré s tím související vztahy.

Pokud tyto všeobecné obchodní podmínky nestanoví jinak nebo nevyplývá jinak z kontextu, mají pojmy a výrazy označené velkým počátečním písmenem následující význam:

- **AKCE:** Bocuse d'Or Czech, konkrétní akce věnovaná světové kuchařské soutěži spočívající ve využití volného času spotřebitelem v předem určeném termínu a na určeném místě.
- **POŘADATEL:** FBF Czech, s.r.o, IČO 10988157
- **ZÁKAZNÍK:** Osoba užívající prodejní síť Bocusedor-tickets.bpr a služeb BPR pro uzavření smluvního vztahu s Pořadatelem za účelem účasti na Akci.
- **SÍŤ BOCUSEDOR-TICKETS.BPR:** Objednávkový a distribuční systém provozovaný společností BPR, umožňující Zákazníkům zejména objednávky, rezervace a prodej a výdej vstupenek k jednorázovému vstupu na akci Bocuse d'Or Czech.
- **VSTUPENKA:** Doklad vydaný v prodejní síti Bocusedor-tickets.bpr, opravňující držitele Vstupenky a další osoby v celkovém počtu uvedeném na Vstupence k jednorázovému vstupu na akci. Předložením vstupenky při vstupu na místo konání Akce vyjadřuje osoba užívající práva ze Vstupenky souhlas s provozními předpisy místa konání Akce, podřizuje se pokynům Pořadatele a podmínkám Akce, které s ní vážou.
- **NAŘÍZENÍ DSA:** Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) [2022/2065](#) ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách)

SMLUVNÍ VZTAHY

Pořadatelem a osobou odpovědnou za uskutečnění a obsah Akce je pouze Pořadatel, nikoliv společnost BPR. BPR pouze zajišťuje prodej Vstupenek na příslušnou Akci.

Koupí Vstupenky uzavírá Zákazník smluvní vztah s Pořadatelem Akce, jehož obsahem je poskytnutí služby spočívající ve využití volného času v předem určeném termínu, v podobě umožnění účasti držitelů Vstupenek na Akci za stanovenou cenu.

Využitím služeb prodejní sítě Bocusedor-tickets.bpr vstupuje Zákazník rovněž do smluvního vztahu se společností BPR v rozsahu uvedeném v těchto Podmínkách, zejména v souvislosti s ochranou osobních údajů a užíváním rezervačních služeb.

Zakoupené Vstupenky není možné vracet, pokud není výslovně uvedeno jinak.

VSTUPENKY A JEJICH DRUHY

Informace o dostupných druzích Vstupenek jsou uvedeny v objednávacím systému Bocusedor-tickets.bpr. Různé druhy Vstupenek mohou mít odlišné ceny a rozsah využití.

V rámci Akce lze zakoupit vstupenku na kuchařskou soutěž a případně doplňkové služby (např. Bocuse d'Or Restaurant atd.). Vstupenky je možné zakoupit na firmu nebo na fyzickou osobu podle údajů uvedených v síti Bocusedor-tickets.bpr.

PRODEJ VSTUPENEK

Vstupenky lze zakoupit pouze on-line prostřednictvím sítě Bocusedor-tickets.bpr. Zákazník je povinen vyplnit registrační formulář pravdivě a úplně a před potvrzením objednávky údaje zkontrolovat. Registrací Zákazník souhlasí se zařazením do databází BPR.

Platba přes comgate

Platbu zajišťuje společnost Comgate a.s., Gočárova třída 1754/48 b, 500 02 Hradec Králové, IČO: 27924505, DIČ: CZ27924505, zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové, sp. zn. B 3755, za podmínek stanovených ve „[Obchodních podmínkách Comgate a.s.](#)“

CENY

Cena Vstupenky je uvedena na webovém portálu a platná je vždy v okamžiku nákupu. Není-li uvedeno jinak, cena zahrnuje DPH a předprodejní poplatky, avšak nezahrnuje manipulační poplatek, jehož výše bude zobrazena před dokončením nákupu.

REKLAMACE

Zákazník je povinen bezodkladně po dodání elektronických Vstupenek zkontrolovat jejich správnost a úplnost (zejména název Akce, místo a čas konání, cenu a počet Vstupenek).

Případné reklamace týkající se obsahu Vstupenek je nutné oznámit nejpozději do 3 pracovních dnů prostřednictvím e-mailu uvedeného na webovém portálu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Výpadky smluvních prodejních míst nebo webového portálu nejsou předmětem reklamace.

BPR jako distributor Vstupenek nepřebírá odpovědnost za konání Akce. Reklamace změny programu, přesunu termínu nebo zrušení Akce je nutné uplatnit přímo vůči Pořadateli. Zakoupením vstupenek Zákazník souhlasí s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Objednávka je po uhrazení konečná.

VRACENÍ VSTUPNÉHO A VÝHRADY POŘADATELE

Akce může být přesunuta na jiný termín; Zákazník je povinen sledovat oznámení o změnách na webovém portálu. Podmínky vrácení vstupného v případě zrušení Akce stanoví Pořadatel.

BPR je oprávněna vracet vstupné pouze v souladu s příkazem Pořadatele a pouze v základní ceně Vstupenky – manipulační poplatek je nevratný.

ZMĚNA PODMÍNEK

Tyto Podmínky mohou být BPR průběžně doplňovány, měněny a aktualizovány a jsou pro zákazníka platné vždy v aktuálním znění.

V souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku smluvní strany ujednávají, že BPR může tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, a to zejména v případě:

- změny právních předpisů,
- změny technických podmínek dodavatelů služeb,
- změny výkladu právních předpisů,
- změn technických parametrů internetu či poskytovatelů mobilních zařízení,
- změn v odvětví srovnatelných služeb,
- změn licenčních podmínek ze strany třetích osob pro autorskoprávně chráněný obsah užívaný v rámci Webového portálu,
- změny rozsahu doplňkového zboží či služeb,
- změny rozsahu přístupu Pořadatele k údajům,

PRAVIDLA PODLE NAŘÍZENÍ DSA

Webový portál Bocusedor-tickets.bpr je online platformou podle čl. 3 písm. i) Nařízení DSA, umožňující spotřebitelům uzavírat smlouvy s obchodníky na dálku. BPR není odpovědný za obsah a jednání pořadatelů a uživatelů na platformě.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu **Zásady zpracování osobních údajů** vydaném BPR, zveřejněném na adrese www.bpr.cz.

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

V případě, že dojde mezi BPR a Zákazníkem, který je spotřebitel, ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Řízení není zpoplatněno, zahajuje se na návrh Zákazníka, který musí být podaný nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy Zákazník uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u BPR poprvé. Příslušným orgánem je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, webové stránky adr.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.eu-ropa.eu/consumers/odr/>

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smlouvy, na které se použijí tyto VOP, se řídí právním řádem České republiky.

S ohledem na to, že BPR je podnikatelem a že místem zajištění plnění služeb poskytovaných BPR je zejména obec Liberec a Jablonec nad Nisou, ujednávají tímto BPR a Zákazník, že spory ze Smlouvy, spory z platnosti, neplatnosti, anebo nicotnosti Smlouvy, anebo jejích částí, anebo spory na ně navazující, budou příslušné rozhodnout obecné soudy místně příslušné pro osoby se sídlem na území města Jablonec nad Nisou, tj. okresní soud v Jablonci nad Nisou, anebo jiný místně příslušný soud stanovený podle předpisů platných a účinných v době podání žaloby, a to za předpokladu, že Zákazník je podnikatelem, který uzavírá Smlouvu v souvislosti se svou podnikatelskou činností. Má se za to, že Zákazník uzavírá Smlouvu v souvislosti se svou podnikatelskou činností tehdy, pokud v Objednávce uvede identifikační číslo obchodníka.

Případná neplatnost či nicotnost jednotlivých ustanovení těchto VOP nemá vliv na platnost ustanovení Smlouvy, na něž se tyto VOP vztahují.